

Responsabilidad portes

A demanda del cliente, Artecomp ofrece con sus propios medios la entrega de los trabajos en Madrid y alrededores. Si fuera necesario el envío fuera de dicho radio, los portes serán por cuenta del cliente, pudiendo Artecomp facilitar dicha gestión con la empresa Seur.

Ante la imposibilidad de controlar los procesos internos en una empresa ajena a nosotros, por la presente, Artecomp pone en conocimiento de sus clientes, nuestra exclusión durante el traslado al punto de destino, a las responsabilidades por deterioro, pérdida o retraso en la entrega de cualquier trabajo enviado por mensajería externa.

Una vez que los trabajos queden en poder de la empresa de mensajería, Artecomp facilitará el número de seguimiento del envío, si así se solicitara.

Esto se aplicará exclusivamente a los casos en los que los portes corran a cargo de una empresa de mensajería externa, donde nuestro control no puede ser efectivo, independientemente de quién la contrate.

Con estas medidas pretendemos evitar incidencias y posibles malentendidos y no afectará en absoluto a la calidad y eficacia en nuestro trabajo, así como tampoco implica un descuido en la realización de nuestras labores y de sus intereses.

Agradecemos su comprensión y la preferencia que siguen teniendo por nuestros servicios y esperamos poder seguir contando con su confianza durante mucho tiempo.

iGracias!