

POLITICA DE CALIDAD

Nuestra Política de Calidad se fundamenta en la prestación de nuestros servicios a todo tipo de clientes, ofreciendo toda nuestra gama de vestuario y artículos asociados, así como atendiendo la posibilidad de cubrir todos los requisitos de nuestros clientes. Para ello aunamos todos nuestros esfuerzos en la consecución de dichos objetivos.

La Calidad es para nosotros un objetivo primordial. Contribuye a la satisfacción de nuestros clientes a los que consagramos la mayor importancia teniendo en cuenta no solo sus requisitos sino también sus expectativas. La dirección de **RECIO** toma en cuenta el contexto de la organización y las partes interesadas para determinar los requisitos del producto.

Consideramos la Calidad como el resultado de la correcta gestión, evaluación de proveedores, servicio al cliente y controles internos. Esto se logra por un control sistemático de todos nuestros procesos, sus indicadores y su adecuada gestión por nuestro personal, y una vigilancia constante de las necesidades de revisión. De esta forma estará nuestro SGC constantemente adecuado a los objetivos de la empresa. Estamos, por tanto, comprometidos a cumplir con los requisitos y la mejora constante de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios correspondientes.

La eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de **RECIO** depende del apoyo incondicional de todos nuestros empleados. Cada uno de ellos es responsable de la calidad de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta POLÍTICA DE CALIDAD que servirá como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.

Con el objeto de asegurar su aplicación eficaz y eficientemente de la que todos somos responsables, la dirección nombra un miembro de la misma como Responsable de Calidad como su representante en materia de calidad, y le confiere la autoridad y la responsabilidad necesaria para hacer cumplir lo establecido en este Manual, identificar posibilidades de mejora y proponer las soluciones más adecuadas, actuando como coordinador de todos nuestros esfuerzos de superación.

Fdo.

Jorge Recio Pérez-Cacho
Gerente