

Experiencias

La apuesta de Lekun por PREMIE

LEKUN Caucho fue fundada en el año 2003 por su actual gerente **Iñaki Lekunberri**. Situada en el municipio de Lemoa, Bizkaia, es especialista en la fabricación de piezas de caucho, caucho metal y elastómeros especiales, y especialmente orientada a series cortas. Como parte de su apuesta por un futuro serio y fuerte pronto vió la necesidad de una herramienta global, que tocara y aglutinara todas las áreas de la empresa, y que fuese ágil y práctica. Esta necesidad se vio gratamente cubierta por el sistema **PREMIE**, un sistema de gestión orientado a la mejora continua basado en el modelo EFQM. “El camino a seguir fue tutelado por la Diputación de Bizkaia mediante la figura de un consultor externo, el cual nos fue asesorando, formando y guiando para el máximo aprovechamiento por parte de Lekun de todas las áreas que fuimos tratando, hasta la consecución del certificado **PREMIE**, certificado conseguido tras una auditoría realizada por un auditor de **La-bein Tecnalía**”, explica **Iñaki Lekunberri**.

“Nuestra experiencia fue muy satisfactoria. Lo más destacable es la capacidad de este sistema de aglutinar y relacionar las distintas áreas principales de una empresa, y más importante aún, ser capaz de adaptarse a las necesidades de una PYME, no “aplastándola” con engordados manuales

sino aportando herramientas prácticas, útiles y fáciles de mantener y entender.

Es la herramienta que necesitábamos y que hoy en día nos permite analizar el estado global de nuestra empresa y la consiguiente toma de decisiones. Así mismo creemos que da un valor añadido a Lekun con respecto a la competencia, de cara a nuestros clientes, que valoran positivamente este certificado”, señala el gerente de **Lekun**.

Los sistemas de Gestión de la Calidad como garantía de futuro a través de DIDnova

Muchas son las empresas que actúan en base a las necesidades del día a día sin plantearse una visión más allá del mañana. Sin embargo, es necesario sacar tiempo para reflexionar, pensar, meditar... ¿Qué nos puede llevar a crear espacios de reflexión en la empresa? La respuesta es clara: Los Sistemas de Gestión, apunta **Jesús María Buisan**, gerente de **DIDnova**. “Un sistema de gestión -matiza- nos asegura trabajar bajo unos parámetros de calidad y eficacia, que contribuirán a garantizar la satisfacción de nuestros clientes”.

Entre estos destacan:

• **ISO 9001**: permite que nuestro producto cumpla con los requisitos de calidad exigidos y refle-

xionar sobre si nuestro producto cumple con lo que el cliente desea.

• **ISO 14001**: nos hará reflexionar y trabajar sobre el impacto de nuestro negocio en Medio Ambiente.

• **OSHAS 18001**: nos hará replantearnos nuestras actuaciones en materia de seguridad en el trabajo para contribuir a tener un trabajo de calidad.

• **INTEGRACION DE SISTEMAS**: Nos ayudará a tener todos los sistemas de gestión integrados en el desarrollo de nuestro negocio.

La Diputación Foral de Bizkaia, a través del Dpto. de Innovación y Promoción Económica, también nos ofrece potentes herramientas de mejora como:

• **EL SISTEMA DE GESTION DE LA INNOVACION** (basado en las **UNEs 166000**) que busca sistematizar la innovación en el día a día de la empresa.

• **PREMIE**, basado en el Modelo Europeo de Calidad (EFQM), que nos garantizará la creación de esos espacios de reflexión de los que hablábamos antes y, lo más importante, su sistematización en base al análisis de nuestro negocio desde todas sus perspectivas, con el fin de garantizar que toda la organización trabaja bajo parámetros de calidad.

“Usemos estas herramientas de sistematización de gestión de calidad para asentarnos en el presente como base sólida para el futuro”, enfatiza, **Jesús María Buisan**.



Euskadin etxebizitza
babestua sustatzeko
enpresa publikoa

Empresa pública para
la promoción de vivienda
protegida en Euskadi



Proiektu bat dugu
elkarrekin: **zure etxea**

Tenemos un proyecto
en común: **tu casa**

Amaitutako etxebizitzak
Viviendas terminadas

6.604

Eraikuntzan dauden etxebizitzak
Viviendas en construcción

3.834

Aurreikusitako etxebizitzak
Viviendas previstas

8.500

