

POLÍTICA DE LA CALIDAD

El Director General de **RESINAS TERMOPLASTICAS S.A.** es el máximo responsable del éxito del Sistema de Calidad. Para ello define la Política de Calidad y los Objetivos de Calidad. Asimismo, es su responsabilidad dotar a la empresa de la organización y recursos que le permitan alcanzar esos objetivos y revisar periódicamente el sistema establecido.

Los puntos clave de la Política de Calidad de la empresa son los siguientes:

- ⇒ Conocimiento de nuestros clientes, incluidas todas las partes interesadas en los resultados de la compañía. Sus necesidades y expectativas son nuestro centro de atención.
- ⇒ Conocimiento del contexto de la organización, los aspectos internos y externos que pueden influir en los resultados de la compañía.
- ⇒ Abordamos los riesgos y oportunidades para asegurar que el sistema de gestión de la calidad logra y mejora los resultados esperados y evita los no deseados
- ⇒ Mejora continua de nuestros procesos para conseguir minimizar costes de no-calidad, y obtener mayores beneficios.
- ⇒ Proporcionar una formación adecuada del personal para que realice sus actividades con los niveles de calidad exigidos.
- ⇒ Motivación adecuada del personal y apoyo a sus iniciativas para contribuir a mejorar la Gestión de la Calidad en la empresa.
- ⇒ Cumplir con la legislación y normativa vigentes en materia de calidad dentro de una política de mejora continua de nuestra actitud y comportamiento en todos los ámbitos de la gestión.
- ⇒ Mejora continua de la Gestión de la Calidad con el objetivo final de que la empresa sea reconocida como líder del mercado, tanto por los clientes como por las empresas de la competencia.
- ⇒ Implicación de nuestros proveedores en el compromiso de la Calidad.

Con objeto de cumplir esta Política, el Director General Técnico documenta el Sistema de Calidad y establece periódicamente los objetivos de calidad a conseguir por cada área de la empresa.

El Director General Técnico de la empresa lleva a cabo un seguimiento continuo de dichos objetivos para verificar su cumplimiento y analizar las causas de las posibles desviaciones.

Los principios generales que se establecen en el Manual de Calidad y en el resto de documentación del Sistema de Calidad deberán ser conocidos y aplicados por todos los empleados de la empresa.

Fdo. : Director General, D. Miguel Ángel Asensio