

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Al comprar online usted elije los productos que desea comprar y nosotros nos hacemos cargo de que los reciba en el domicilio que nos ha indicado.

- Si la dirección es incorrecta o está incompleta y el envío no se pudiera entregar por tal causa, nos devolverán el paquete al almacén y usted deberá hacerse cargo de los costes del retorno y de un segundo envío.
- En caso de querer realizar una devolución necesitará que SUMSA le indique un número de autorización (RMA) que tendrá que estar visible en el paquete. En caso de que el paquete devuelto no tenga ese número RMA, SUMSA rechazará ese paquete. Más información en la Guía de Compra

DEVOLUCIONES POR DESISTIMIENTO:

Si una vez recibida la compra usted no queda satisfecho, podrá cambiar el/los artículo/s adquirido/s o devolverlo/s, en el plazo de catorce (14) días naturales a contar desde la fecha en que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos por escrito su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, por correo electrónico a info@sumsa.es o correo postal). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura al final de este documento, aunque su uso no es obligatorio. El Departamento Post-Venta le dará contestación en un plazo máximo de 48 horas laborales desde la recepción de la solicitud, asignando un número de gestión de la devolución (RMA) así como instrucciones para proceder a la misma.

Los productos deben devolverse intactos, sin presentar manipulación del precinto o film protector de la caja o envoltorio y sin estar abiertos ni usados.

No obstante lo anterior, de conformidad a lo establecido en la letra e) del artículo 103 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLEGDCU), **no podrá ejercitarse derecho de desistimiento respecto a bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.** Además, podría existir respecto a productos concretos la concurrencia de alguna otra causa de exclusión del derecho de desistimiento de las contempladas en el citado artículo 103 TRLGDCU. Por favor, dada la naturaleza de nuestros productos asegúrese de si el/los producto/s que adquiere puede/n o no ser devuelto/s por desistimiento.

No se aceptará la devolución de artículos fabricados a medida o por encargo.

Tampoco se admiten devoluciones de aquellos envíos que para su recepción hayan sido objeto de trámites aduaneros.

Los productos que sean objeto de devolución deben ser devueltos en el mismo estado en el que se recibieron, incluyendo, en su caso, los manuales, accesorios, regalos promocionales y en general todo aquello que se envió con el producto. El producto debe mantenerse en su embalaje y envoltorio originales y deberá empaquetarse cuidadosamente para que el producto no sufra daño alguno en el proceso de devolución. Deberá incluirse necesariamente el número de autorización (RMA) facilitado.

Al devolver un producto debe eliminar todos los datos personales, propios o de terceros, que figuren en el producto y/o su embalaje, quedando responsable de cualquier infracción en materia de protección de datos de carácter personal en caso de incumplimiento de esa obligación.

En caso de desistimiento le reembolsaremos, en un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde que usted haya informado formalmente de su decisión de desistimiento, el importe íntegro abonado por la compra del producto devuelto, incluidos los gastos de envío, con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por usted de una modalidad de envío diferente a la de envío ordinario que ofrezcamos. El reembolso se efectuará utilizando el mismo medio de pago empleado por usted en la compra del producto devuelto.

En caso de desistimiento, SUMSA le proporcionará una etiqueta de la empresa de mensajería para que pueda devolver el/los producto/s. Si se trata de envíos nacionales peninsulares, los gastos de devolución de los productos a las instalaciones de SUMSA correrán a cargo del comprador, el importe de esos gastos de devolución a su cargo es de 10,00.- €, que se descontará del importe a devolver. Si se trata de envíos nacionales insulares, los gastos de devolución de los productos a las instalaciones de SUMSA correrán a cargo del comprador, el importe de esos gastos de devolución a su cargo es de 20,00.- €, que se descontará del importe a devolver. Si se trata de envíos internacionales (fuera de España), los gastos de devolución de los productos a las instalaciones de SUMSA correrán a cargo del comprador, el importe de esos gastos de devolución a su cargo es de 50,00.- €, que se descontará del importe a devolver.

SUMSA S.A. se reserva el derecho de admisión y anulación de cualquier pedido, pudiendo devolver el importe satisfecho por el cliente y quedando exenta de cualquier otra obligación.

Profesionales: No tendrán la consideración de consumidores y usuarios quienes sin constituirse en destinatarios finales adquieran, almacenen, utilicen o consuman bienes o servicios, con el fin de integrarlos en procesos de producción, transformación, comercialización, actividad profesional o prestación a terceros, por lo que no se benefician de los derechos otorgados a los consumidores. SUMSA S.A. no aceptará devoluciones por desistimiento por parte de empresas o autónomos.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato devolviendo el/los producto/s adquirido/s.).

A la atención de SUMINISTROS MÉDICO SANITARIOS, S.A. (SUMSA), C/ Teruel 11, galería empresarial local 16H, 28020 Madrid, – España, dirección de correo electrónico info@sumsa.es:

- Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta del siguiente bien:
... (identificar producto)
- Pedido número (indicar número del pedido)
- Pedido recibido el ... (indicar fecha de entrega del producto)
- (Nombre del consumidor)
- (Domicilio del consumidor)
- (Teléfono del consumidor)
- (Email del consumidor)
- Firma del consumidor (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- (Fecha)