

Plazo y Gastos de envío

En SUMSA S.A. tú eliges cómo recibir tu compra: te lo llevamos a casa o lo puedes recoger en nuestra oficinas (C/ TERUEL, 11, 28020, Madrid).

¿Cómo se gestiona el pedido?

El periodo de entrega de los pedidos, sólo se tendrán en cuenta a partir de la salida de nuestros almacenes.

Los pedidos se preparan y entregan a mensajería en el mismo día para compras realizadas hasta las 14:00 horas de lunes a jueves laborables y viernes y mes de **agosto** hasta las 12:00 horas. En el caso de pedidos realizados durante el fin de semana, festivos o vacaciones provinciales, el pedido se tramitará al siguiente día laborable.

En caso de realizar el pedido un viernes después de las 12:00h., se gestionará el siguiente día laborable (Lunes en la mayoría de los casos).

Una vez gestionado el pedido, ¿Cuál es el plazo de entrega?

Para **envíos nacionales**, los productos que se encuentran en stock, el plazo de entrega es el siguiente:

- En el caso de solicitar una entrega de 14h, según el convenio de transportes, se dispone de dos mañanas laborales para realizar la entrega. (Horario de L-V laborables de 8:00-14:00. H.)
- En el caso de solicitar una entrega de 24h, según el convenio de transportes, se dispone de hasta 48h laborales para realizar la entrega. (Horario de L-V laborables de 8:00-20:00. H.)
- En el caso de solicitar una entrega de 48h, según el convenio de transportes, se dispone de hasta 72h laborales para realizar la entrega. (Horario L-V laborables de 8:00-20:00. H.)
- En el caso de que el producto no se encuentre en stock, nos pondremos en contacto con usted para indicarle la incidencia y el periodo de entrega.

Para **entregas internacionales** y en países no pertenecientes a la Unión Europea, no se incluyen los gastos de aduaneros en destino ni otros impuestos (aranceles). Dichos cargos tendrán que ser abonados en efectivo por el cliente para poder recibir la mercancía. El tiempo de entrega dependerá del servicio de correos.

El destinatario será responsable de todos los gastos de importación e impuestos que se generen en la aduana de destino, tanto si se le entrega la mercancía como si no se hace cargo de ella.

Se intentará que el envío del pedido se realice en el menor tiempo posible, pero se debe tener en cuenta las disposiciones del país de destino como la importación de los artículos solicitados, ya que SUMSA, S.A. no son responsables de las mismas. Tampoco serán imputables a SUMSA, S.A. los efectos producidos por huelgas, conflictos bélicos u otras circunstancias ajenas a su control. SUMSA no se hace responsable de las demoras en el

despacho aduanero, ni de las decisiones de las autoridades locales de confiscar cualquier producto contenido en el pedido.

La agencia de Mensajería ASM para pedidos nacionales, intenta realizar la entrega en 2 ocasiones, en caso de no ser entregado una tercera entrega irá a cargo del cliente.

Los gastos de envío para todos los productos exportados se basan en el peso volumétrico calculado y destino de entrega.

Los pedidos de más de 5 kg y artículos grandes o voluminosos están sujetos a cargos adicionales de transporte y el plazo de entrega puede variar.

Si tiene alguna duda respecto al estado del envío o se produce cualquier incidencia, puede llamar al 91 572 17 69 o enviar un correo a info@sumsa.es