

Proceso de Compra (100% seguro)

Usted puede retroceder o abandonar dicho proceso en cualquier momento.

Usted puede darse de alta como usuario registrado y NO realizar ninguna compra o puede comprar sin necesidad de registrarse.

Para poder realizar una compra le indicamos los pasos que debe seguir:

Introducir datos de usuario

Usuario:

Contraseña:

Acceso usuarios

Recordar contraseña ¿Nuevo usuario?

He leído y acepto los términos de privacidad

Compra sin registro

Este acceso posibilita a nuestros nuevos clientes realizar una primera compra sin haberse registrado previamente

Correo electrónico:

Compra sin registro

Clientes nuevos: (Todos los pasos)

Si es la primera vez que compra en nuestra tienda antes tendrá que darse de alta como usuario o si lo prefiere realizar la compra sin registro.

Si ya es cliente: (A partir del paso 2)

Si ya es un usuario registrado, simplemente deberá completar su e-mail y contraseña en el acceso a usuarios y hacer clic en “He leído y acepto los términos de privacidad” y a continuación en “Acceso usuarios” y automáticamente le aparecerán sus datos para realizar la compra. (Paso 2)

Para completar el proceso de compra debe seguir y aceptar los siguientes pasos:

Para iniciar el proceso de compra de los productos, pulse “Iniciar compra” en el contenido de la cesta:

Contenido de la cesta

Código	Producto	Cantidad	Eliminar	Precio
		1	<input type="checkbox"/>	€
Total:				€

Actualizar

Iniciar compra

Seguir comprando

Paso 1: Datos de envío.

Deberá rellenar todos los campos con sus datos y si desea usar la misma dirección para la facturación, hacer clic en “Usar esta dirección para la facturación” como se muestra en la siguiente imagen. En este apartado puede elegir el método de envío y escribir algún comentario.

Datos de envío

Tratamiento

Sr. ▼

* Nombre

PEPA

* Apellidos

GONZALEZ

* Dirección

C/TOMATE

* Ciudad

madrid

* Código postal

28020

* Teléfono

911111111

* País

España ▼

* Provincia

Madrid ▼

Usar esta dirección para la facturación

Método de envío

- Mensajería ASM (Horario de Entrega de 8 a 19 horas) Otros horarios correran a cargo del cliente 5,75 €
- Mensajería ASM Horario Mañana (Horario de Entrega de 8 a 14 horas) 10,95 €
- Mensajería ASM Horario Primera Hora (Horario de Entrega de 8 a 10 horas) 17,50 €

Observaciones

Escribir comentario

Los campos marcados con (*) son obligatorios

Siguiente

Paso 2: Datos de pago:

Una vez rellenado todo los campos, pulse “*Siguiente*” y le aparecerán de nuevo todos sus datos (por favor, revise que están todos escritos correctamente y no hay lugar a error).

Deberá rellenar el CIF (DNI del particular) y seleccionar el método de pago.

Una vez completado todo, haga clic en “*Siguiente*”.

Datos de pago

Tratamiento	Sr
* Nombre	PEPA
* Apellidos	GONZALEZ
* CIF	INTRODUZCA SU DNI
Empresa	
* Dirección	C/TOMATE
* Ciudad	madrid
* Código postal	28020
* Teléfono	91111111
* País	España
* Provincia	Madrid

Método de pago

- Transferencia bancaria
- Tarjeta de crédito
- Pago contrarreembolso (Sólo España)

Cupón descuento

Por favor, introduzca su cupón de descuento en el campo Código. Tu descuento será aplicado al total del pedido y podrá verlo en el siguiente paso.

Código	
--------	--

Observaciones

Observaciones	
---------------	--

Los campos marcados con (*) son obligatorios

Siguiente

Paso 3: Confirmación.

Le aparecerá la siguiente información:

Una vez confirmado que es el producto que desea, sus datos son correctos y ha leído las condiciones de compra, pinche en “*He leído y acepto las condiciones de compra*” y a continuación en “*Comprar*”.

Confirmación

Cantidad	Producto	Precio unitario	Precio
1		€	€
Subtotal:			€
Envío:			€
Impuestos:			€
Pago contrarreembolso (Sólo España):			€
Precio final (PVP):			€

Datos de envío

Nombre
Sr PEPA GONZALEZ
Dirección
C/TOMATE
Ciudad
madrid
Código postal
28020
Teléfono
911111111
Provincia
Madrid
País
España

Datos de pago

Nombre
Sr PEPA GONZALEZ
Empresa
CIF
1111
Dirección
C/TOMATE
Ciudad
madrid
Código postal
28020
Teléfono
911111111
Provincia
Madrid
País
España

Método de envío

Mensajería ASM (Horario de Entrega de 8 a 19 horas) Otros horarios correrán a cargo del cliente

Método de pago

Condiciones de compra

Al comprar online usted elije el producto que desea comprar y nosotros nos hacemos cargo de que lo reciba en el domicilio que nos ha indicado. Si la dirección es incorrecta o está incompleta y el mensajero no lo puede entregar, nos devolverán el paquete al almacén y el destinatario deberá hacerse cargo de los costes de un segundo envío.

En caso de querer realizar una devolución necesitará que SUMSA le indique un número de autorización (RMA) que tendrá que estar visible en el paquete. En caso de que el paquete devuelto no tenga ese número RMA SUMSA rechazará ese paquete.

Los gastos de devoluciones corren a cargo del remitente.

Al tratarse de productos sanitarios, y en muchos casos íntimos y personales, los cambios no podrán realizarse, sólo existe una excepción, que el producto esté defectuoso.

He leído y acepto las condiciones de compra

[Anterior](#)

[Comprar](#)

Paso 4: E-mail

Recibirá un correo/e-mail con su nº de pedido y los datos de la compra.

El nº de pedido será necesario para realizar cualquier seguimiento del pedido o consulta sobre la recepción del producto en nuestras oficinas.

Si no recibiera el nº de pedido, significa que no ha sido posible realizar la compra y deberá volver a empezar o contactar con nosotros (durante nuestro horario de oficina L-V 9-14h y L-J 9-17:30h.) para solventar el problema.

Nota: Les recordamos que se trata de un proceso de compra 100% Seguro y aseguramos la confidencialidad de dichos datos (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)).