

POLITICA DE CALIDAD

La alta dirección de **DISPROSOL S.L.** es una organización dedicada a la venta, alquiler y reparación de material de soldadura, comprometida con la mejora continua de su servicio y con la satisfacción de las expectativas del cliente, de la sociedad, de todo el personal y demás partes interesadas.

La alta dirección de **DISPROSOL S.L.** enfoca el Sistema de Gestión de Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de sus productos y servicios, la mejora continua de la eficacia y la satisfacción del cliente.

Por ello la alta dirección de **DISPROSOL S.L.**, se compromete a:

- CUMPLIR con los requisitos exigidos por las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, así como con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, además de otros requisitos que la propia empresa considere oportunos para avanzar hacia la mejora continua.

- LOGRAR LA SATISFACCIÓN DE TODOS NUESTROS CLIENTES cumpliendo con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto.

- MEJORAR:
 - la atención a los clientes a través del conocimiento de sus necesidades para poder ofrecer los productos más adecuados.
 - Ofrecer a nuestros clientes una amplia cartera de productos para facilitar sus compras y demostraciones del funcionamiento de los equipos.
 - Llegar a acuerdos con marcas de calidad y reconocido prestigio para su comercialización.
 - Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización, siendo la recomendación de un cliente nuestra mejor tarjeta de visita.

POLITICA DE CALIDAD

Mediante la aplicación del sistema de Gestión de la Calidad conseguiremos mejorar la calidad de nuestros productos y servicios. Todo el personal debe involucrarse para conseguir una constante mejora en su puesto de trabajo y en las áreas que afectan al trabajo del resto de sus compañeros de la organización.

La alta dirección de **DISPROSOL S.L.** identifica los riesgos y oportunidades en cada uno de los procesos, y planifica las acciones para abordar los mismos, además la alta dirección demuestra liderazgo y compromiso con respecto al enfoque al cliente, asegurándose de que se determinan y se consideran los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los servicios prestados y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.

La alta dirección de **DISPROSOL S.L.** establece, implementa y mantiene una política de calidad apropiada al propósito y contexto de la organización. Y se compromete a la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Con el fin de garantizar su disponibilidad a todas las partes interesadas, tanto internas como externas, de **DISPROSOL S.L.**, esta Política de Calidad está accesible en la Página Web Corporativa de la empresa.

Dani Hurlé
Gerente de **DISPROSOL S.L.**
Gijón, a 2 de Enero de 2018