



Hoja de reclamación / denuncia

1.- Seleccione la opción que corresponda:

<input type="radio"/>	Reclamación
<input type="radio"/>	Denuncia

2.- Datos del solicitante:

NIF/NIE/Pasaporte		1 <sup>er</sup> apellido		2 <sup>o</sup> apellido		
Nombre			Nacionalidad			
Correo electrónico				País		
Dirección		Tipo vía	Nombre vía			Nº
Piso	Puerta	CP	Localidad		Provincia	
Fax		Teléfono Fijo		Teléfono Móvil		

3.- Datos de el/la representante:

NIF/NIE/Pasaporte		1 <sup>er</sup> apellido		2 <sup>o</sup> apellido	
Nombre/Razón Social			Correo electrónico		
Fax		Teléfono Fijo		Teléfono Móvil	

4.- Medio de notificación:

<input type="radio"/>	Deseo ser notificado/a de forma telemática (sólo para usuarios dados de alta en el Sistema de Notificaciones Telemáticas de La Comunidad de Madrid)				
<input type="radio"/>	Deseo ser notificado/a por correo certificado				
Tipo de vía		Nombre vía			Nº
Piso	Puerta	CP	Localidad		Provincia

5.- Identificación del reclamado / denunciado:

NIF		1 <sup>er</sup> apellido		2 <sup>o</sup> apellido		
Nombre/Razón Social						
Correo electrónico				País		
Dirección		Tipo vía	Nombre vía			Nº
Piso	Puerta	CP	Localidad		Provincia	
Fax		Teléfono Fijo		Teléfono Móvil		



# Comunidad de Madrid

## 6. Resumen de los hechos

## 7. Pretensiones del solicitante: (de cumplimentación obligatoria)

## 8. Documentación / prueba que presenta, sin perjuicio de posteriores aportaciones



# Comunidad de Madrid

## SOLICITA

Se tenga por presentado este documento y se proceda a su tramitación administrativa conforme al procedimiento que, en su caso, corresponda.

**La tramitación por vía Administrativa no interrumpe los plazos para el ejercicio de acciones judiciales.**

## Información Institucional

Marque el recuadro en el caso de no estar interesado en recibir Información Institucional de la Comunidad de Madrid.

No deseo recibir Información Institucional de la Comunidad de Madrid

Si usted no ha marcado este recuadro, sus datos se integrarán en el fichero "Información Institucional" cuya finalidad es ofrecerle aquellas informaciones relacionadas con actuaciones y servicios de la Comunidad de Madrid, recordándole que usted podrá revocar el consentimiento otorgado en el momento que lo estime oportuno. El responsable del fichero es la Dirección General de Calidad de los Servicios y Atención al Ciudadano, ante este órgano podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

En ....., a..... de..... de.....

**FIRMA**

Los datos personales recogidos serán incorporados y tratados en los ficheros IDCO, ERCO, INCO Y ESAC, cuya finalidad es recoger los datos de los interesados en los procedimientos administrativos en materia de consumo, y podrán ser cedidos según lo previsto en la Ley. El responsable de estos ficheros es el órgano que figura en este documento, ante él podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

**DESTINATARIO**

### DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO

Gran Vía, 10. 1ª pl. 28013 Madrid.

Teléfono de Información General: 012

Fax: 91 310 57 70

Portal del consumidor en [www.madrid.org](http://www.madrid.org)