

*(Extracto del Manual de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad Alimentaria Edición 06 de marzo de 2017)*

Basilio Rivera de Hijos, S.A. ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad, de Gestión Ambiental y de Seguridad Alimentaria, en base a las normas UNE EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 e, IFS FOOD, para el desarrollo de la siguiente actividad: Captación, Envasado y almacenamiento de agua mineral natural y, Fabricación de envases de PET para el envasado.

El desarrollo de los sistemas se apoya en la siguiente Política de Calidad, Gestión Ambiental y seguridad Alimentaria:

- BASILIO RIVERA E HIJOS, S.A. busca la plena **satisfacción del cliente** mediante la realización de ofertas adaptadas a sus posibilidades y capacidades, el asesoramiento técnico basado en el estudio pormenorizado de cada caso en particular y de nuestra experiencia, manteniendo como argumento prioritario de las mismas la seriedad y la Calidad de los productos y servicios ofertados.
- Proporcionar e incentivar la **trayectoria profesional** del equipo humano de BASILIO RIVERA E HIJOS, S.A. con la certeza de que ello conllevará un desarrollo y crecimiento organizado de nuestra empresa, que nos permitirá ser líderes en los mercados donde desarrollamos nuestra actividad.
- **Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, seguridad del producto, así como los propios del cliente**, en cada una de nuestras actuaciones, incluyendo también el cumplimiento de otros requisitos que la organización suscriba de forma voluntaria. Teniendo un especial compromiso en prevención de la contaminación y reduciendo al máximo posible los residuos generados en el desarrollo de nuestras actividades, así como el control de los aspectos ambientales tales como el consumo de recursos naturales, materias primas y generación de residuos propios de la actividad.
- **Mejorar de manera continua y sostenible** tanto en la eficacia de los procesos de la empresa como en el Sistema de Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental y, Seguridad Alimentaria que tenemos implantado; así mismo esta política sirve de base para el establecimiento de los objetivos de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad Alimentaria.
- Para poder conseguir las expectativas marcadas, la empresa se basa en la **responsabilidad ética y laboral** del personal contratado, trabajando para que las personas que fundamentan la empresa estén satisfechas y orgullosas de ser partícipes de nuestro proyecto.
- D. José Ángel González Rivera, como Gerente de BASILIO RIVERA E HIJOS, S.A., se constituye como el máximo impulsor de esta Política y se compromete a promover su cumplimiento y mejora.

Revisado y aprobado por la Dirección

Fecha: marzo 2017